

	<p><i>Liceo Scientifico</i> <i>Liceo Scientifico opzione Scienze Applicate</i> <i>Liceo Classico</i> <i>Liceo Scientifico Sezione Sportiva</i> <i>“Federico Quercia”</i></p> <p>Via Gemma, 54 - Segreteria Tel/Fax (0823) 824934 - Presidenza Tel/Fax (0823) 824700 81025 Marcianise (CE) - Codice Fiscale 80006850616 CEPS03000C@istruzione.it – www.liceofedericoquercia.gov.it ceps03000c@pec.istruzione.it</p>	
---	--	---

LICEO "F. QUERCIA" MARCIANISE
 Prot. 0000562 del 19/01/2024
 VII (Uscita)

COMUNICAZIONE N.

Al personale Docente e ATA

Oggetto: Ministero dell’Istruzione e del Merito – Posta elettronica personale docente e ATA – attivazione doppio fattore di autenticazione.

Si informa le SS. LL. che il Ministero dell’Istruzione e del Merito ha avviato l’attivazione nel mese di gennaio dell’autenticazione di accesso a più fattori (Multi Factor Authentication, con l’acronimo di MFA) al nuovo sistema di posta elettronica, al fine di contrastare i tentativi di accesso fraudolento alle nuove caselle di posta elettronica del personale docente e ATA, e per migliorare la postura di sicurezza in termini di riconoscibilità dell’intestatario del servizio. La MFA aggiunge un ulteriore elemento di autenticazione oltre l’utenza e la password, ovvero richiede l’immissione di un codice di verifica, generato dinamicamente da una App di autenticazione installata su smartphone, o inviato tramite SMS direttamente al telefono cellulare.

In questo modo, se qualcuno dovesse carpire la password dell’utente, non sarebbe in grado di accedere all’account senza il codice di verifica.

Ogni utente potrà scegliere tra le seguenti modalità di autenticazione MFA:

1. utilizzo di una APP di autenticazione (es: Microsoft Authenticator da installare sullo smartphone personale) che consente di segnalare uno o più dispositivi per confermare l’identità dell’utente. Questa modalità è fortemente consigliata perché consente l’accesso in pochi secondi.
2. autenticazione tramite SMS. Questa soluzione garantisce che l’identità dell’utente sia verificata attraverso un numero di telefono personale.

Nella pagina dedicata https://www.istruzione.it/nuova-peo/utente_docenti-ata.html sono disponibili tutte le informazioni e le guide per completare agevolmente questa operazione. Qui di seguito la guida che potrà essere utilizzata per impostare l’MFA con la modalità preferita https://bit.ly/GUIDAConfigurazione_Multi_Factor_Authentication.

Marcianise, 19/01/2024



Il Dirigente Scolastico
Prof. Diamante Marotta



Ministero dell'istruzione e del merito

GUIDA configurazione Multi-Factor Authentication

@scuola.istruzione.it

Personale DOCENTE e ATA

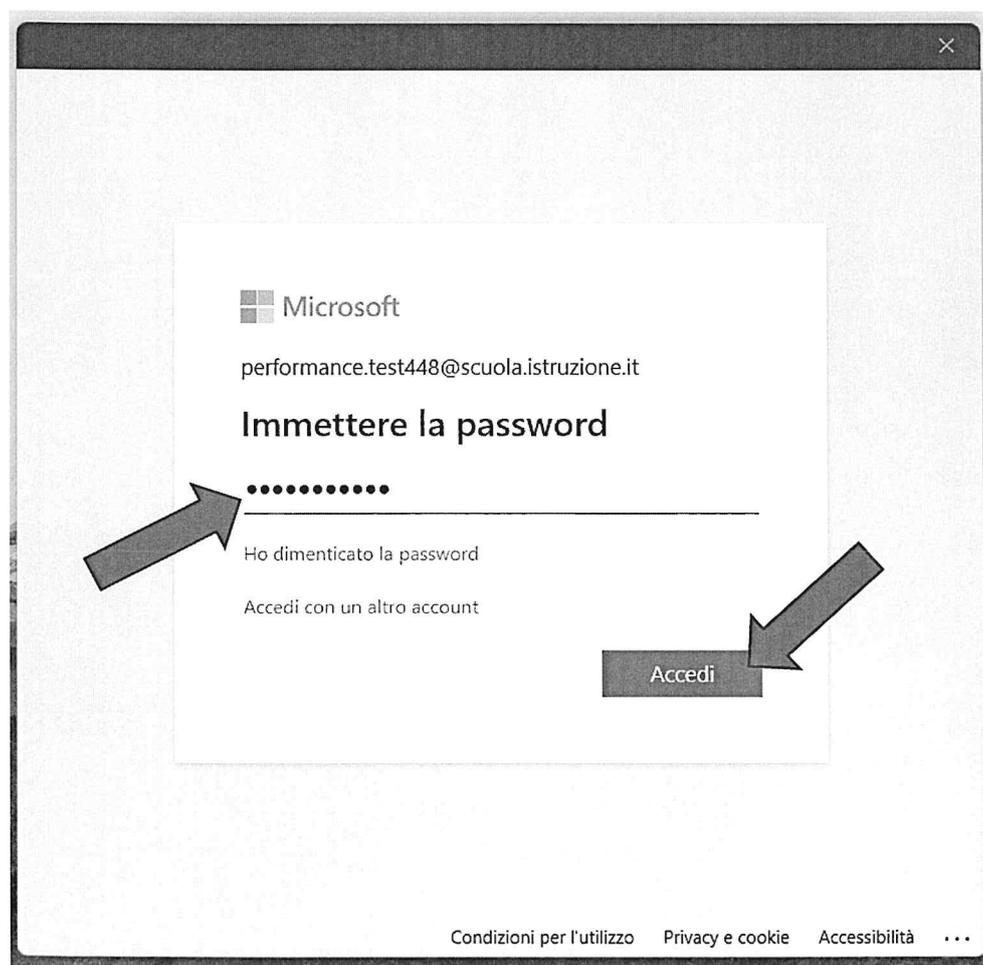


Configurazione MFA

L'autenticazione a più fattori (MFA) è un metodo di autenticazione che richiede all'utente di fornire almeno due fattori di verifica per poter accedere a una risorsa. È sempre più utilizzata, anche in altri campi come quelli bancari e finanziari, perché garantisce che eventuali malintenzionati in possesso di utenza e password carpite agli utenti attraverso modi illeciti, non riescano ad accedere ai dati del titolare, in mancanza del secondo fattore di autenticazione. Al fine di garantire la sicurezza di tutti gli utilizzatori, questa modalità di autenticazione sarà implementata nel nuovo sistema di posta elettronica **@scuola.istruzione.it**. La procedura di autenticazione sfrutta, come in altri casi, un'applicazione installabile sul dispositivo personale dell'utente e richiede solo qualche secondo in più per effettuare l'accesso alla casella.

Nel caso in cui risulti già configurato un client di posta elettronica (Outlook, app Posta, Thunderbird, etc), successivamente all'abilitazione del MFA, i sistemi richiederanno informazioni aggiuntive dell'account per poter procedere alla consultazione delle e-mail:

1. Inserire la password dell'account di posta scuola istruzione e cliccare su **Accedi**:



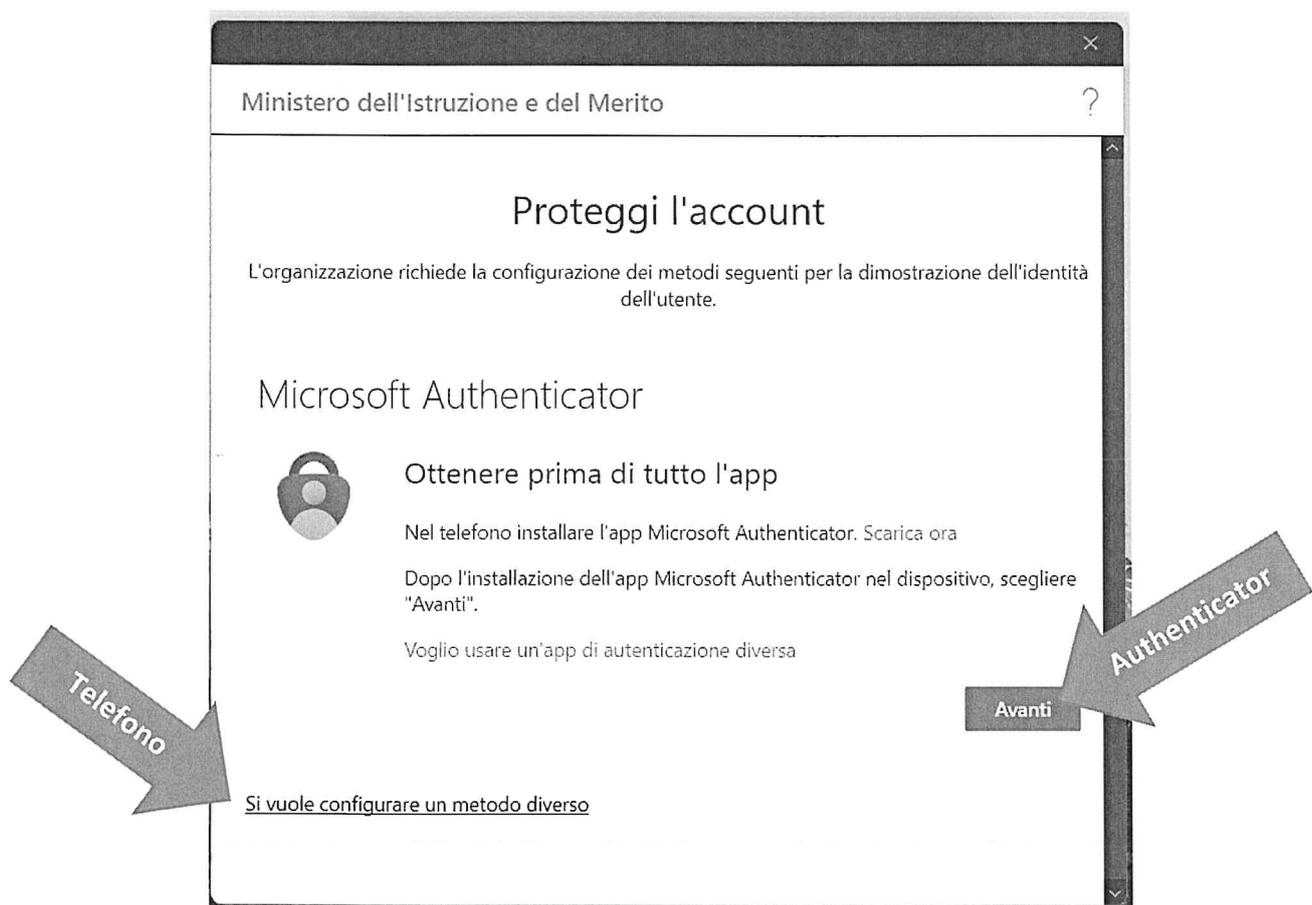
2. Cliccare sul pulsante **Avanti**

3. L'organizzazione richiede la configurazione di uno tra due metodi a scelta:

a) App Microsoft Authenticator (opzione consigliata*)

b) Telefono (per l'invio di un SMS).

*Si consiglia vivamente di scegliere la modalità che utilizza l'applicazione Microsoft Authenticator in quanto più veloce e longeva fra le modalità previste.

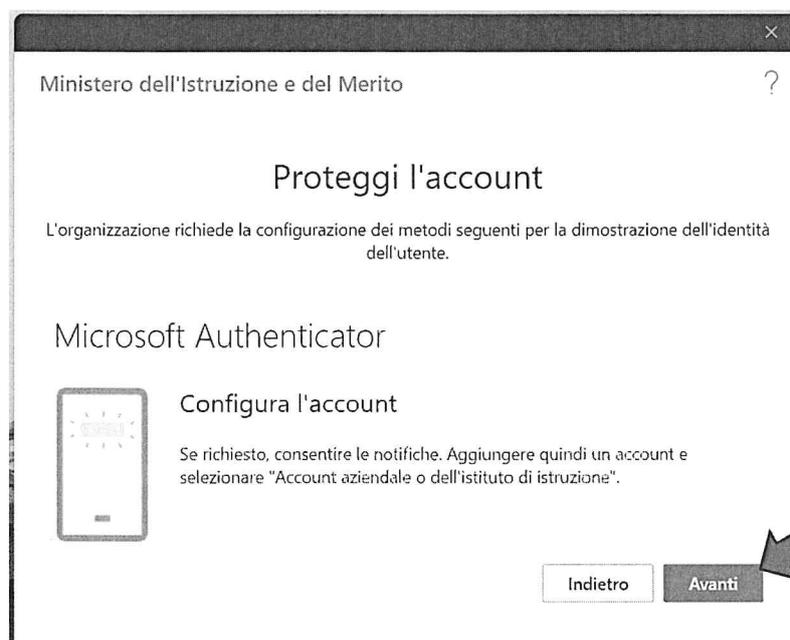


Metodo con applicazione Microsoft Authenticator

Nel caso in cui si volesse procedere alla configurazione dell'app **Microsoft Authenticator** cliccare su **Avanti**

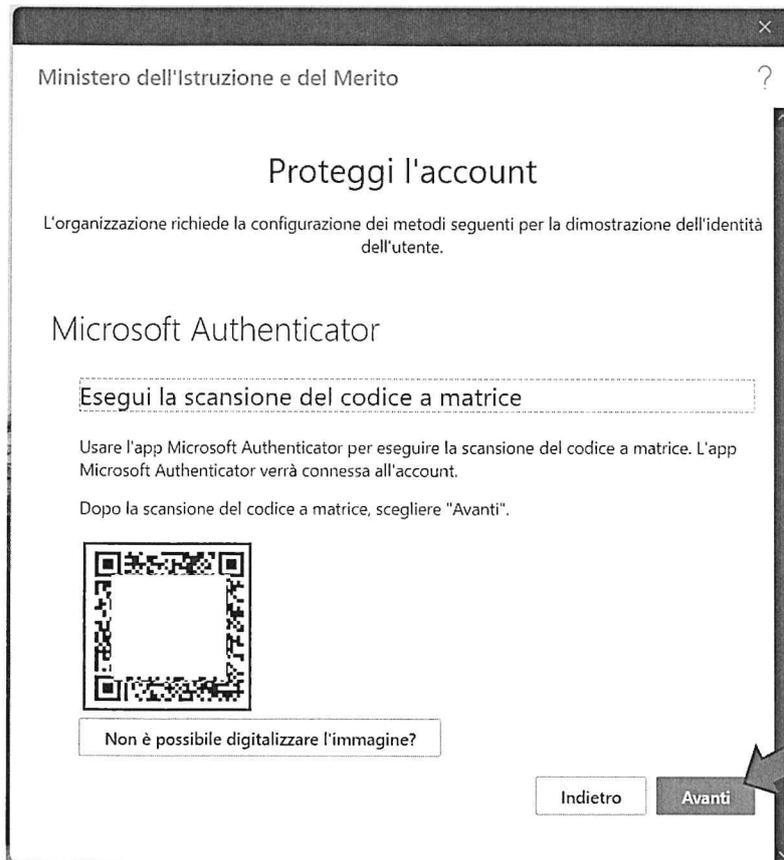


1. Procedere all'installazione dell'app **Microsoft Authenticator**, sul dispositivo personale desiderato (cellulare, tablet). **Consentire le notifiche** dall'app e aggiungere un **"Account aziendale o dell'istituto di istruzione"**. Cliccare su **Avanti**

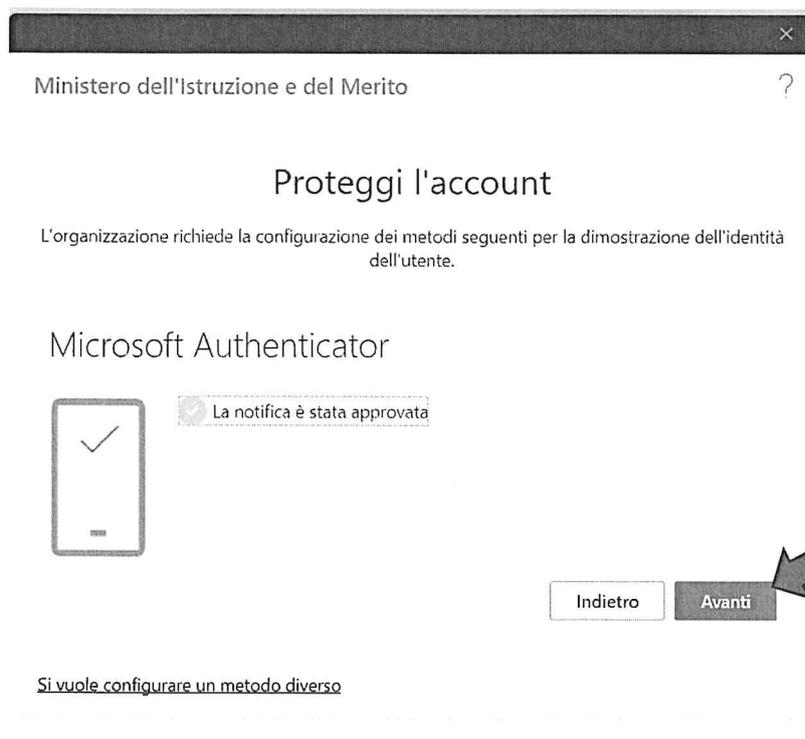


2. Dall'app Microsoft Authenticator sul dispositivo mobile, eseguire la scansione del codice a matrice riportato a video così da connettere l'account **@scuola.istruzione.it**

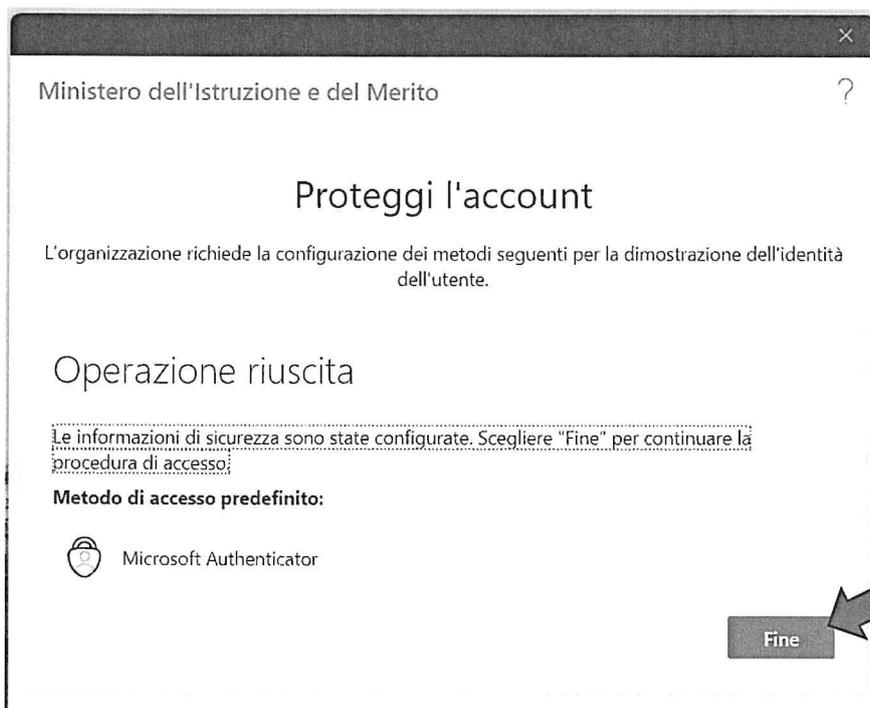
Al termine cliccare su **Avanti**



3. Sarà inviata una notifica sul dispositivo mobile, inserire il codice e approvare la richiesta

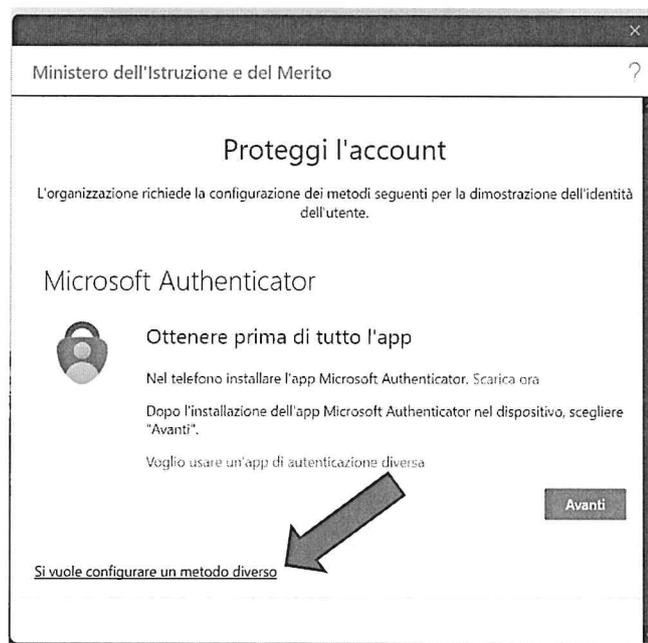


4. Attendere la verifica della nuova configurazione. Al termine cliccare su **Fine**

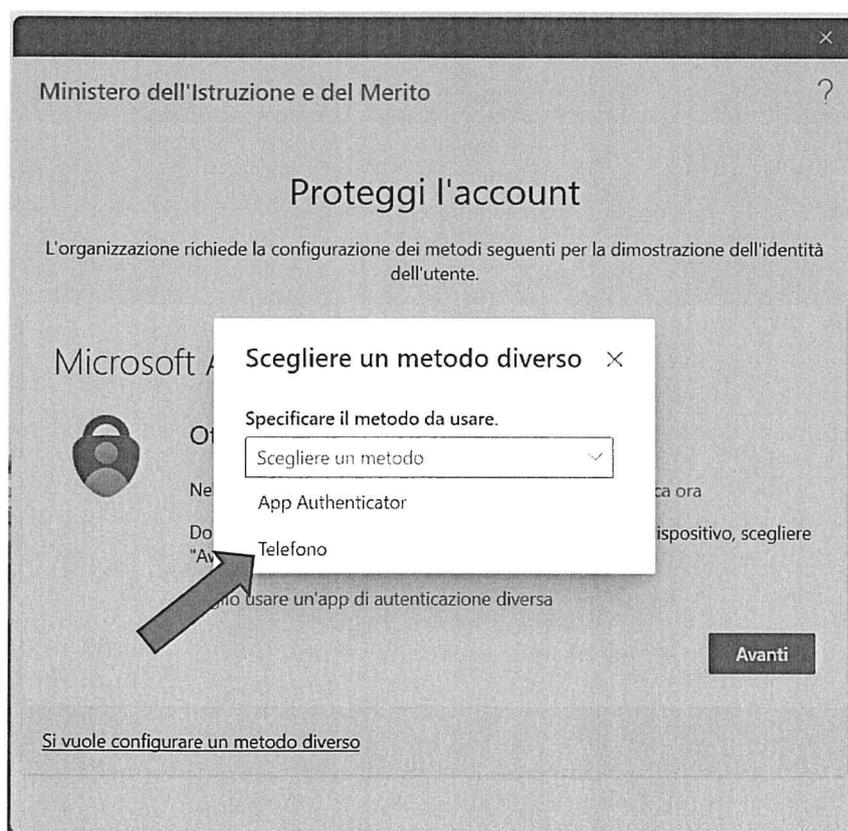


Metodo con il Telefono (ricezione SMS)

Nel caso in cui si volesse adottare il telefono tramite codice come metodo di accesso predefinito, cliccare **"Si vuole configurare un metodo diverso"**



1. Selezionare **Telefono** nel menù mostrato e confermare



2. Specificare il paese per la definizione del prefisso internazionale (Italy +39) e inserire il numero di telefono sul quale si vuole ricevere il codice e cliccare su **Avanti**

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Telefono

Puoi dimostrare chi sei ricevendo un codice sul telefono.

Specificare il numero di telefono da usare.

Italy (+39) Immettere il numero di telefono

Ricevere un codice

È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le Condizioni del servizio e l'Informativa sulla privacy e sui cookie.

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

3. Attendere l'arrivo del SMS e inserire successivamente il codice nell'apposito spazio. Cliccare su **Avanti**

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Telefono

Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a +39 34... Immettere il codice più avanti.

Immettere il codice

Invia di nuovo il codice

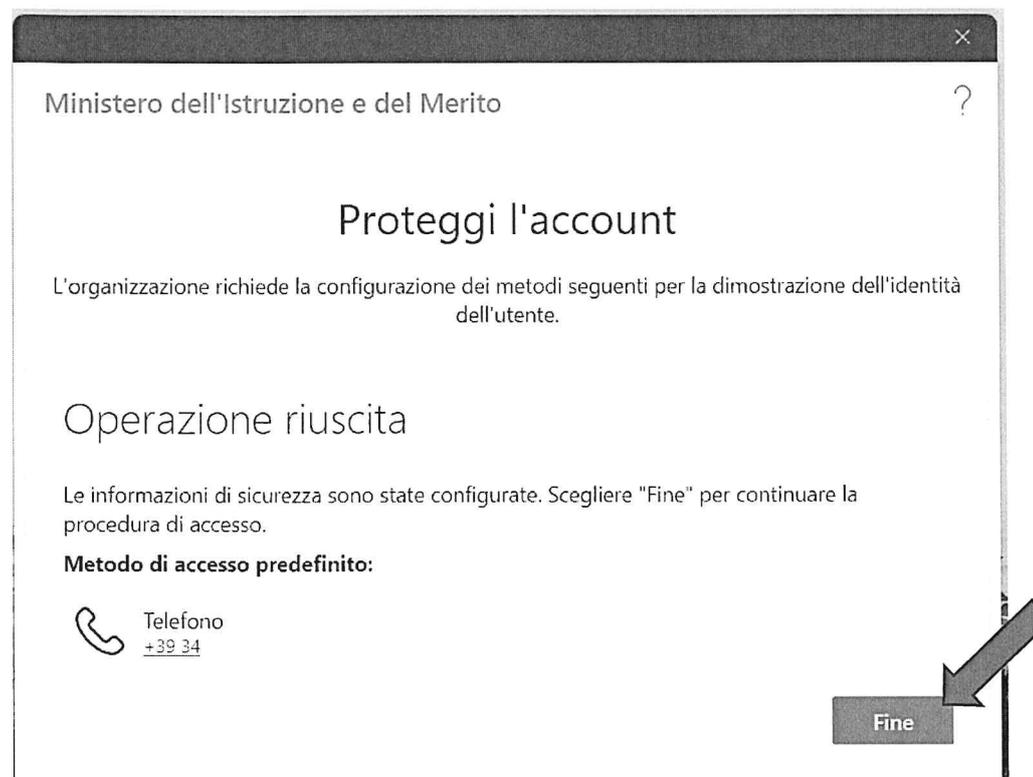
Indietro Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

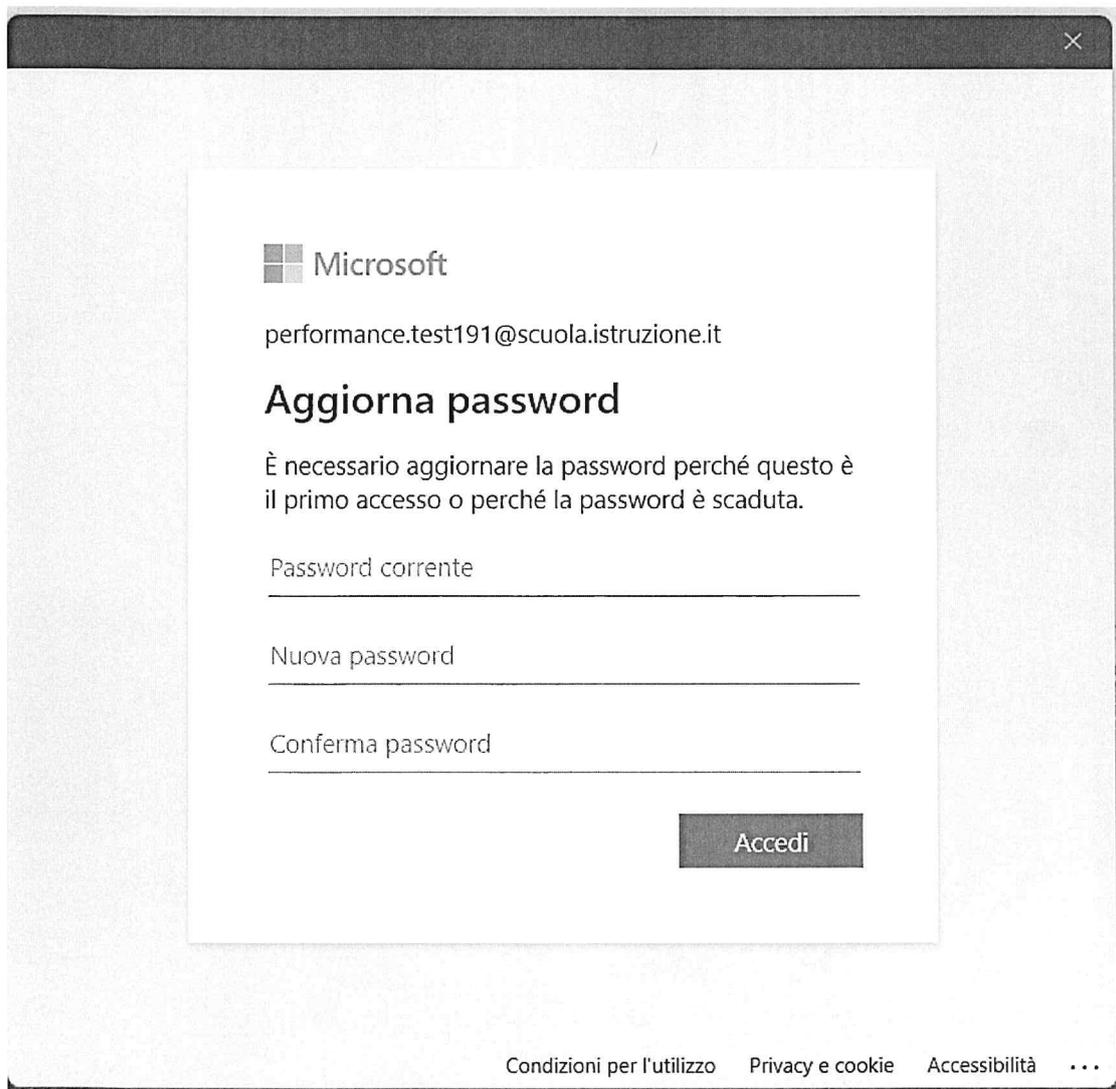
4. A verifica ultimata cliccare su **Avanti** e il dispositivo personale sarà registrato come affidabile.



5. Al termine sarà presentata la seguente schermata, cliccare su **Fine**



Nel caso in cui si tratti di un nuovo account di posta, al termine della registrazione MFA verrà richiesto il primo cambio password obbligatorio prima di poter accedere alla posta:



The image shows a Microsoft password update dialog box. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the email address 'performance.test191@scuola.istruzione.it'. The main heading is 'Aggiorna password'. Below the heading is a message: 'È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.' There are three input fields: 'Password corrente', 'Nuova password', and 'Conferma password'. At the bottom right is a dark button labeled 'Accedi'. At the bottom of the dialog box are links for 'Condizioni per l'utilizzo', 'Privacy e cookie', and 'Accessibilità', followed by three dots.

Microsoft

performance.test191@scuola.istruzione.it

Aggiorna password

È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.

Password corrente

Nuova password

Conferma password

Accedi

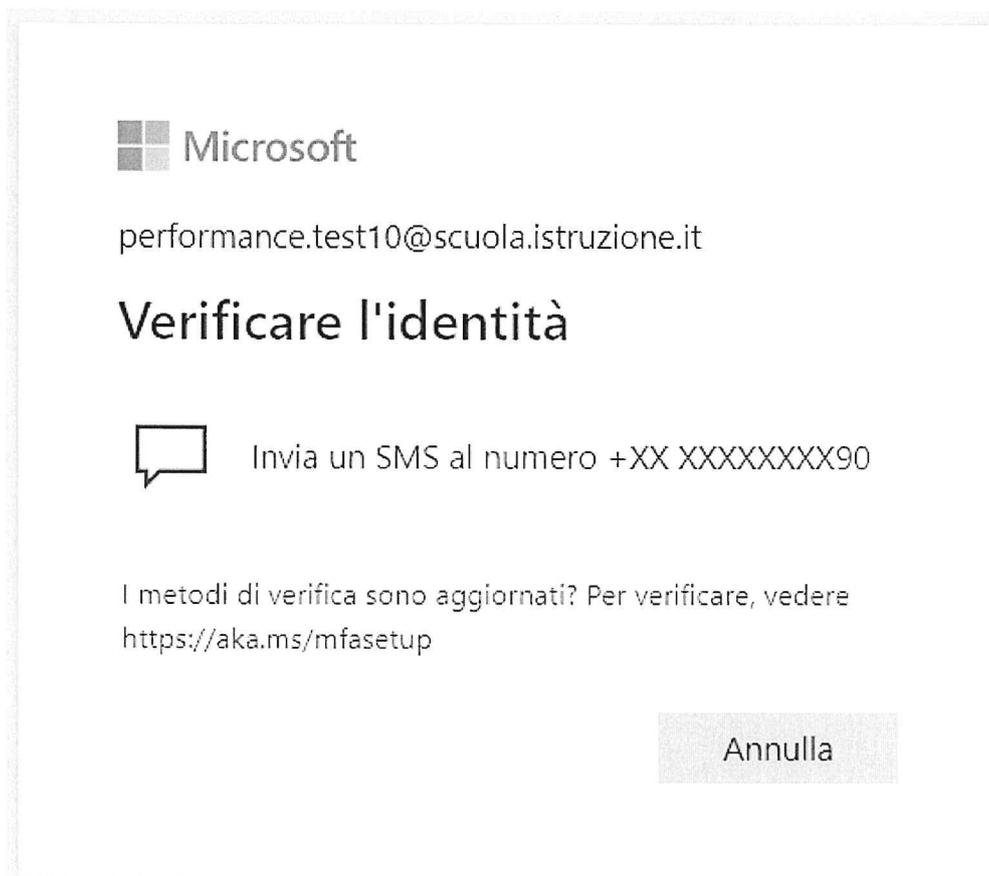
[Condizioni per l'utilizzo](#) [Privacy e cookie](#) [Accessibilità](#) ...

GESTIONE e VARIAZIONE della modalità di autenticazione già impostata

Nel caso in cui l'utente voglia modificare il metodo di autenticazione già impostato in precedenza in fase di primo accesso, come ad esempio per cambiare la modalità di autenticazione scelta, da Telefono ad App Microsoft Authenticator, si potrà procedere come segue:

1. Accedere con l'account personale **@scuola.istruzione.it** alla pagina di login Microsoft, raggiungibile alla URL: <https://account.microsoft.com/>

Dopo l'inserimento delle credenziali, verrà richiesto il doppio fattore scelto in precedenza (App Authenticator o Telefono)



2. Cliccare su “AGGIORNA LE INFORMAZIONI” nel box Informazione di sicurezza.

The screenshot displays the Microsoft account security settings interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Informazioni generali', 'Informazione di sicure...', 'Dispositivi', 'Password', 'Organizzazioni', 'Impostazioni e privacy', 'Accessi personali', 'App di Office', 'Sottoscrizioni', 'App personali', and 'Gruppi personali'. The main content area shows the user's profile 'Test10 Performance' and four security-related cards: 'Informazione di sicurezza' (with an 'AGGIORNA LE INFORMAZIONI' button highlighted by a large grey arrow), 'Password' (with a 'CAMBIA PASSWORD' button), 'Dispositivi', and 'Organizzazioni'. A status bar at the bottom indicates 'in attesa di risposta da browser.events.data.microsoft.com...'.

Se richiesto, selezionare nuovamente l’account sul quale si vuole aggiornare il metodo di autenticazione

The screenshot shows a Microsoft dialog box titled 'Selezionare un account'. It features the Microsoft logo and the text 'Selezionare un account'. Below this, there is a list of accounts. The account 'Test10 Performance' (performance.test10@scuola.istruzione.it) is selected and marked as 'Accesso eseguito'. A vertical ellipsis menu is visible to the right of the account name.

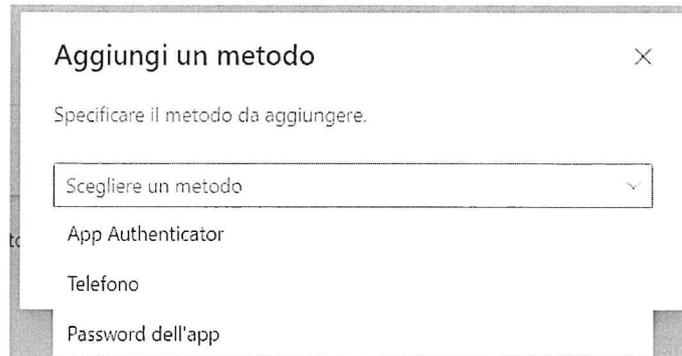
3. Nel menù dedicato verrà mostrato il metodo di autenticazione scelto nella prima configurazione, cliccare su “Aggiungere metodo di accesso”

Informazione di sicurezza

Questi sono i metodi usati per accedere all’account o reimpostare la password.

The screenshot displays the 'Informazione di sicurezza' page. At the top, there is a '+ Aggiungere metodo di accesso' button, which is highlighted by a large grey arrow. Below this, there are two authentication methods listed: 'Telefono' and 'Password'. The 'Telefono' entry includes a phone icon, the number '+39', and buttons for 'Cambia' and 'Elimina'. The 'Password' entry includes a password icon, the text 'Ultimo aggiornamento: giorni fa', and a 'Cambia' button.

4. Scegliere il metodo alternativo a quanto già inserito nella prima configurazione.



- Scegliendo *App Authenticator*, seguire tutti i passaggi descritti a pagina 4 della medesima guida *“Metodo con applicazione Microsoft Authenticator”*
- Nel caso in cui risulti già configurato *Authenticator* e si voglia passare a *Telefono*, seguire il processo descritto a pagina 7 *“Metodo con il telefono”*

5. Nel menù **Informazioni di sicurezza** saranno mostrati tutti i metodi configurati per l’accesso MFA, in questa pagina l’utente sarà libero di scegliere se **“Configurare il metodo di accesso predefinito”** e/o eliminare quello non desiderato

Informazione di sicurezza

Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password.

Configura il metodo di accesso predefinito



+ Aggiungere metodo di accesso

	Telefono	+39	Cambia	Elimina	▼
	Password	Ultimo aggiornamento: .. giorni fa	Cambia		
	Microsoft Authenticator Push dell'autenticazione a più fattori (MFA)			Elimina	

